

STIMATE CLIENT,

Vă facem cunoscută Informarea cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către S.C. Compania de Utilități Publice “Dunărea” Brăila.

1. PREAMBUL

Începând cu 25 mai 2018, a intrat în vigoare Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR), Reg. nr. 679/2016 din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora, care abrogă Directiva 95/46/CE.

Dorim să vă informăm că protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o prioritate pentru S.C. Compania de Utilități Publice „Dunărea” Brăila S.A., denumită în continuare CUP, iar aceasta depune toate eforturile pentru a prelucra datele dumneavoastră în conformitate cu principiile aplicabile la nivel european și cu legislația națională în vigoare privind protecția datelor.

S.C. Compania de Utilități Publice „Dunărea” Brăila S.A. este o persoană juridică română, care funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară, sub autoritatea Consiliului Local Municipal Brăila, având ca obiect de activitate producerea și distribuția apei, evacuarea apelor uzate, construcții și alte prestări de servicii.

În acest document, vă vom explica cum prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în calitatea dumneavoastră de client al nostru. Vă rugăm să citiți cu atenție acest document și să îl înțelegeți. În cazul în care aveți nelămuriri, nu ezitați să ne contactați folosind datele de contact furnizate mai jos.

2. TERMENI UTILIZAȚI

a) **Date cu caracter personal:** Orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este considerată identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, printr-un element de identificare, cum ar fi: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, sau alte elemente specifice ce se referă la identitatea fizică, fiziologică, genetică, psihică, economică, culturală sau socială a respectivei persoane.

b) **CUP/Operator de date/S.C. Compania de Utilități Publice Dunărea Brăila:** Societatea cu sediul în Brăila, str. Piața Uzinei nr.1, cod poștal 810241, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J09/215/14.03.1995, având cod fiscal RO7179966/10.04.1995. Sediul pentru relații cu publicul se află în Brăila, str. Sandu Aldea nr.1 cu program de funcționare luni, miercuri, vineri între orele 8.00 - 15.30, marți și joi între orele 8.00-17.00. În această relație, noi suntem operatorul datelor cu caracter personal, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

c) **Persoană împuternicită:** O persoană fizică sau juridică, diferită de dumneavoastră, care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului (pe seama noastră).

d) **Persoană vizată/Dumneavoastră/persoane fizice autorizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de noi:** Persoana fizică căreia îi sunt atribuite anumite date cu caracter personal. În această categorie sunt incluse următoarele:

- Persoane fizice și persoane fizice autorizate, clienți ai serviciilor CUP;
- Administratorii Asociațiilor de Proprietari care contractează serviciile noastre pentru locatarii imobilelor pe care le reprezintă;
- Membrii Asociațiilor de Proprietari;
- Reprezentanții Instituțiilor Publice sau ai agenților economici care reprezintă clienții CUP;
- Utilizatorii site-ului CUP (<https://apabraila.ro/>) și ai portalului de clienți (<https://cupdunarea.ro/>);

- Potențiali clienți CUP;
- Alte persoane fizice sau persoane fizice autorizate ale căror date sunt prelucrate în contextul utilizării serviciilor CUP;

e) **Prelucrarea datelor cu caracter personal:** Orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate. Exemple de prelucrare includ: colectarea, înregistrarea, organizarea, structuirea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal.

3. DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRAM

În funcție de categoria din care faceți parte ca persoană vizată, CUP prelucrează următoarele tipuri de date, inclusiv date cu caracter personal:

a) **Date de identificare ale clienților CUP**, care includ informațiile din documentele de identitate ale clienților, precum numele complet, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate, codul numeric personal, sau datele din documentele de înregistrare ale companiilor (numărul de identificare fiscală, sediul social sau adresa unde sunt furnizate serviciile, inclusiv copia actului de înregistrare a clientului). De asemenea, se colectează numele reprezentantului legal și al persoanei împuternicite să interacționeze cu CUP, precum și semnătura clientului (dacă este persoană fizică) sau a persoanei împuternicite.

b) **Date profesionale**, care includ: funcția și statutul reprezentanților legali ai clienților persoane juridice și (informații despre clienții persoane fizice autorizate, cum ar fi certificatul de înregistrare eliberat de ONRSC și codul CAEN aferent activității desfășurate.

c) **Date de contact**, cum ar fi numărul de telefon, adresa de corespondență, adresa de e-mail și datele contului online (accesibil fie prin intermediul site-ului web, fie prin portalul dedicat clienților).

d) **Date financiare**, cum ar fi informațiile despre modalitatea de plată utilizată pentru achitarea serviciilor oferite de CUP, comportamentul de plată, soldurile restante, data plății, datele cardului bancar utilizat, banca emitentă și informațiile aferente ordinelor de plată.

e) **Date de cont/client**, inclusiv numărul de client, serviciile contractate, valoarea facturilor lunare pentru servicii, consumul mediu (zilnic sau lunar), precum și statutul contului de client (de exemplu: activ, suspendat sau deconectat).

f) **Date pentru gestionarea relațiilor cu clienții**, cum ar fi informații despre vizitele efectuate în sediile CUP, numărul și data contractului încheiat cu CUP, adresa locului de consum, istoricul reclamațiilor și sesizărilor referitoare la serviciile CUP (inclusiv cele efectuate prin intermediul paginii oficiale de Facebook), precum și cererile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal.

g) **Date pentru gestionarea litigiilor**, cum ar fi istoricul litigiilor pe care le aveți cu CUP, statutul în cadrul dosarului (de exemplu: reclamant, pârât, martor), obiectul litigiului, stadiul procesului și informațiile relevante din dosar.

h) **Date colectate prin cookies sau tehnologii similare**, care includ informațiile rezultate din navigarea pe site-ul CUP și în contul online de client. Aceste date sunt colectate de la utilizatorii site-ului CUP, indiferent dacă aceștia sunt sau nu clienți ai companiei. Pentru detalii suplimentare, consultați Politica de cookies disponibilă pe <https://cupdunarea.ro>.

i) **Date privind utilizarea serviciilor CUP**, cum ar fi informațiile referitoare la utilizarea serviciilor (locația unde sunt folosite serviciile, volumul de apă consumat – real sau estimat), codul locului de consum, produsele și serviciile facturate, cantitatea acestora, consumul mediu zilnic, frecvența citirii indexului, tipul și seria contorului, precum și informațiile referitoare la eventualele defecțiuni ale rețelei CUP.

j) **Date deduse**, care includ informații estimate sau anticipate pe baza comportamentului anterior, cum ar fi data probabilă a efectuării unei plăți sau metoda de plată utilizată în mod recurent, ori consumul mediu de apă pe zi, lună sau an.

k) **Date necesare pentru soluționarea cererilor dumneavoastră**, cum ar fi informațiile din documentele de proprietate sau din actele care dovedesc vechimea în muncă, necesare în cazul persoanelor care beneficiază de drepturi conform legislației în vigoare sau hotărârilor de guvern.

3.1. Sursele datelor dumneavoastră personale:

3.1.1. Colectarea directă a datelor

Datele personale sunt obținute direct de la dumneavoastră în următoarele cazuri:

- atunci când încheiați un contract pentru Serviciile oferite de CUP, în calitate de beneficiar direct;
- atunci când depuneți o reclamație sau o cerere către CUP;
- atunci când vizitați sediile CUP sau participați la evenimente organizate de companie;
- atunci când navigați pe site-ul CUP sau utilizați portalul dedicat clienților;
- atunci când acționați ca reprezentant al unui Client CUP (cum ar fi asociații de proprietari, instituții publice sau agenți economici).

3.1.2. Colectarea indirectă a datelor

Datele dumneavoastră personale pot fi colectate și în mod indirect, în următoarele situații:

- dacă ați formulat o plângere sau o sesizare către o autoritate sau instituție publică, iar aceasta solicită un punct de vedere din partea CUP;
- dacă sunteți implicat într-un litigiu în care CUP este, de asemenea, parte;
- dacă primim informații despre dumneavoastră de la clienții noștri sau de la potențiali clienți ai CUP (persoane fizice sau juridice). De exemplu, în cazul în care un potențial client solicită furnizarea Serviciilor CUP, poate fi necesară prezentarea unui document care atestă dreptul de proprietate sau de utilizare a spațiului unde se dorește furnizarea serviciilor. Aceste documente pot conține atât datele clienților/potențialilor clienți, cât și ale altor persoane, cum ar fi datele fostului proprietar (în cazul prezentării unui contract de vânzare-cumpărare) sau informații despre coproprietarii imobilului;
- din surse publice, cum ar fi Registrul Comerțului;
- din partea autorităților sau a altor instituții publice;
- în cadrul investigațiilor sau auditurilor interne sau externe, situație în care datele dumneavoastră pot fi furnizate de către angajații sau consultanții noștri pentru clarificarea aspectelor investigate.

4. TEMEIURILE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În funcție de scopul urmărit și de tipurile de date prelucrate, activitățile de prelucrare se desfășoară pe baza unuia dintre următoarele temeiuri legale:

- **a) Necesitatea încheierii sau executării unui contract:** Prelucrarea datelor este esențială pentru a face demersurile necesare înainte de semnarea unui contract, precum și pentru a încheia sau a executa un contract în care sunteți parte;
- **b) Obligatorietatea respectării unei obligații legale:** CUP prelucrează datele pentru a respecta cerințele legale în vigoare;
- **c) Interesele legitime ale CUP sau ale unei terțe părți:** Datele pot fi prelucrate în vederea realizării intereselor legitime ale CUP sau ale unui terț, cu condiția ca aceste interese să nu contravină drepturilor și libertăților dumneavoastră fundamentale;
- **d) Protejarea intereselor vitale:** Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;
- **e) Consimțământul dumneavoastră:** Datele sunt prelucrate în baza acordului liber exprimat de către dumneavoastră.

5. SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

5.1 Furnizarea Serviciilor CUP și îndeplinirea obligațiilor contractuale

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pentru a asigura furnizarea Serviciilor CUP și pentru a executa contractul încheiat cu dumneavoastră. Exemple de situații specifice în care sunt prelucrate datele includ:

- **Verificarea dreptului de utilizare a spațiului:** Confirmarea dreptului dumneavoastră de a beneficia de Serviciile CUP la locația solicitată;
- **Preluarea și confirmarea comenzilor:** Înregistrarea comenzii și confirmarea detaliilor acesteia;
- **Verificări tehnice:** Inspectarea bransamentelor, racordurilor sau a apometrelor la adresa indicată;
- **Încheierea contractului:** Finalizarea procesului de semnare a contractului;
- **Controlul rețelei de apă și canalizare:** Efectuarea verificărilor necesare la rețeaua de apă și canalizare;
- **Comunicări cu privire la comenzi și lucrări:** Informarea dumneavoastră prin telefon sau e-mail despre stadiul comenzilor sau al lucrărilor;
- **Notificări legate de Serviciile contractate:** Trimiterea de informări cu privire la modificările termenilor contractuali, ale tarifelor sau ale altor aspecte relevante;
- **Păstrarea și arhivarea documentelor contractuale:** Stocarea documentelor legate de contract pentru a asigura respectarea cerințelor legale și contractuale.

Pentru a îndeplini aceste scopuri, sunt prelucrate următoarele categorii de date: **Date de Identificare, Date Profesionale, Date de Contact, Date Financiare, Date de cont/Client, Date pentru gestionarea Relației cu Clienții și Date privind utilizarea Serviciilor CUP.**

Temeiurile pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Operațiunile de prelucrare a datelor se bazează pe următoarele temeiuri legale:

- **a) Încheierea și executarea contractului:** Prelucrarea datelor este necesară pentru a încheia și a executa contractul încheiat cu dumneavoastră;
- **b) Respectarea obligațiilor legale ale CUP:** Ne conformăm cerințelor legale prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor și protecția datelor cu caracter personal, inclusiv prin trimiterea informărilor referitoare la modificările termenilor contractuali din acest document;
- **c) Interesul legitim al CUP:** Prelucrăm datele dumneavoastră pentru a asigura funcționarea optimă a serviciilor oferite.

În baza interesului nostru legitim, vom utiliza datele dumneavoastră de contact și pentru a vă informa despre:

- **a) Funcționalități noi sau facilități suplimentare** ale Serviciilor CUP;
- **b) Actualizări sau îmbunătățiri** ale Serviciilor CUP, ale site-ului CUP sau ale portalului pentru clienți;
- **c) Certificări obținute de CUP**, care atestă calitatea și conformitatea serviciilor noastre;
- **d) Invitații de participare la evenimente** organizate de CUP.

Considerăm că aceste mesaje sunt minim intruzive pentru viața dumneavoastră privată, având ca scop o mai bună înțelegere a Serviciilor oferite și creșterea transparenței față de Clienții CUP. Cu toate acestea, dacă nu doriți să mai primiți astfel de comunicări, ne puteți solicita restricționarea utilizării datelor dumneavoastră în acest scop, iar noi vom respecta această cerere.

5.2 Facturare și procesarea plăților, colectarea creanțelor, cesionarea creanțelor

Prelucrarea datelor în acest context este legată de următoarele activități desfășurate de CUP:

- **Emiterea și trimiterea facturilor** pentru serviciile contractate;
- **Procesarea plăților**, inclusiv a reeșalonărilor de plată;

- **Comunicarea cu privire la obligațiile financiare**, cum ar fi notificări privind data scadenței, sumele de plată datorate, consecințele întârzierilor și confirmările de plată, utilizând apeluri telefonice, e-mailuri sau notificări în contul de client;
- **Contactarea telefonică** pentru programarea vizitelor personalului CUP în vederea citirii contorului;
- **Recuperarea debitelor restante** prin intermediul angajaților CUP;
- **Executarea silită a creanțelor** prin intermediul executorilor judecătorești;
- **Suspendarea serviciilor sau deconectarea de la rețeaua de apă și canalizare;**
- **Arhivarea istoricului de plată**, a documentelor justificative și a altor informații relevante.

Datele prelucrate în acest scop includ: Date de Identificare, Date Profesionale, Date de Contact, Date Financiare, Date de cont/de Client, Date pentru gestionarea Relației cu Clienții, Date pentru gestionarea Litigiilor, Date privind utilizarea Serviciilor CUP.

Temeiurile legale pentru prelucrarea acestor date sunt:

- **a) Executarea contractului** – atunci când emitem facturi pentru serviciile furnizate conform contractului, în conformitate cu tarifele stipulate;
- **b) Respectarea obligațiilor legale** – conform legislației fiscale (emiterea facturilor), a legislației privind arhivarea (păstrarea documentelor) și a Codului Civil (notificarea cesiunii creanțelor către un terț);
- **c) Interesul legitim al CUP** – pentru a desfășura activități de colectare a debitelor restante și pentru a comunica informații despre emiterea facturilor, sumele restante și confirmările de plată.

5.3 Gestionarea activității de Relații cu Clienții

Datele sunt prelucrate în cadrul acestui scop pentru realizarea următoarelor activități:

- **Activități de tip call center**, inclusiv asistență telefonică;
- **Primirea și gestionarea solicitărilor și sesizărilor** din partea dumneavoastră sau a reprezentanților dumneavoastră, fie că sunt legate de protecția datelor cu caracter personal, fie de Serviciile CUP sau de eventuale disfuncționalități;
- **Formularea și transmiterea răspunsurilor** la solicitările primite;
- **Operarea modificărilor contractuale**, în urma solicitărilor dumneavoastră sau ca urmare a sesizărilor, cum ar fi actualizarea datelor de contact sau a adresei de corespondență;
- **Oferirea de asistență pentru gestionarea contului on-line**, inclusiv resetarea parolei sau remedierea unor probleme tehnice.

Datele prelucrate în acest context includ: Date de Identificare, Date Profesionale, Date de Contact, Date Financiare, Date de cont/de Client, Date pentru gestionarea Relației cu Clienții, Date colectate de Cookies, Date privind utilizarea Serviciilor CUP.

Temeiurile legale pe care se bazează prelucrarea datelor sunt:

- **a) Executarea contractului** – pentru a îndeplini obligația contractuală de a răspunde sesizărilor și solicitărilor;
- **b) Respectarea obligațiilor legale** – conform legislației privind protecția consumatorilor și protecția datelor cu caracter personal;
- **c) Interesul legitim al CUP** – pentru a desfășura activități de gestionare a Relațiilor cu Clienții, pentru a colecta creanțele restante și pentru a analiza performanța consultanților sau a angajaților noștri în interacțiunea cu dumneavoastră.

5.4 Fraude, Dispute, Investigații ale Autorităților și Îndeplinirea Obligațiilor Legale

Prelucrarea datelor în acest context are loc în cadrul următoarelor activități desfășurate de CUP:

- **Gestionarea fraudelor** și a intervențiilor neautorizate asupra sistemului public de apă și canalizare, precum și a incidentelor de securitate informatică sau de securitate internă. Acest lucru implică **transmiterea de documente și informații** către:
 - Autorități și instituții ale statului cu atribuții de control (ex. Poliție, ANSPDCP);

- Organe de cercetare penală;
- Instanțele de judecată;
- Experți tehnici judiciari, mediatori sau alte părți implicate în procese judiciare.
- **Gestionarea litigiilor sau disputelor** de orice natură, inclusiv transmiterea de informații către:
 - Instanțele de judecată și organele de cercetare penală;
 - Autorități/instituții ale statului cu atribuții de control;
 - Avocații colaboratori și alte părți implicate în dosarele juridice.
- **Răspunsul la solicitările autorităților/instituțiilor** (ex. Poliție, Parchet, DNA), care pot include furnizarea de date cu caracter personal conform competențelor legale ale acestora. Aceste solicitări sunt evaluate în prealabil pentru a asigura conformitatea legală.
- **Gestionarea investigațiilor desfășurate de autorități** precum:
 - Consiliul Concurenței;
 - ANSPDCP (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal);
 - Oficiile pentru Protecția Consumatorilor;
 - Autoritatea de Mediu, Inspectoratul de Stat în Construcții, Administrația Națională Apele Române, precum și alte instituții relevante.

Datele prelucrate în acest context includ: Date de Identificare, Date Profesionale, Date de Contact, Date Financiare, Date de cont/de Client, Date pentru gestionarea Relației cu Clienții, Date pentru gestionarea Disputelor/Litigiilor, Date colectate de Cookies, Date privind utilizarea Serviciilor CUP și Date Deduse.

Temeiurile legale pentru prelucrarea acestor date sunt:

- **a) Obligația legală** – necesară pentru raportarea incidentelor de securitate conform GDPR și pentru furnizarea de date sau rapoarte către autoritățile de reglementare.
- **b) Interesul legitim** – pentru gestionarea eficientă a disputelor și litigiilor, precum și pentru apărarea drepturilor și intereselor CUP în cadrul acestor proceduri.
- În funcție de circumstanțele specifice ale litigiilor sau investigațiilor, poate fi necesară **dezvăluirea de informații către terți**, inclusiv a datelor cu caracter personal, în conformitate cu cerințele legale.

5.5 Îmbunătățirea Serviciilor, Sistemelor și Proceselor Interne

CUP prelucrează datele personale în acest context pentru a optimiza calitatea serviciilor și eficiența operațională, prin următoarele activități:

- **Realizarea de sondaje de opinie** pentru evaluarea satisfacției clienților cu privire la serviciile furnizate de CUP, prin contactarea directă a Clienților CUP.
- **Audituri interne și externe** pentru evaluarea și îmbunătățirea serviciilor, sistemelor și proceselor interne ale CUP. Aceste activități pot implica **prelucrarea incidentală a datelor personale**.

Datele prelucrate în acest scop includ:

- **Date de Identificare;**
- **Date Profesionale;**
- **Date de Contact;**
- **Date Financiare;**
- **Date de cont/de Client;**
- **Date pentru gestionarea Relației cu Clienții;**
- **Date pentru gestionarea Disputelor/Litigiilor;**
- **Date colectate prin Cookies;**
- **Date privind utilizarea Serviciilor CUP;**
- **Date Deduse.**

Temei juridic: **Interesul legitim** al CUP de a evalua și îmbunătăți constant serviciile, sistemele și procesele interne pentru a crește calitatea și eficiența acestora.

6. TRANSMITEREA DE INFORMAȚII CĂTRE AUTORITĂȚI PUBLICE, POTRIVIT LEGII

În anumite situații, CUP are obligația legală de a comunica datele clienților către diverse **autorități publice** sau **instituții ale statului**, cum ar fi:

- **Primăria Brăila;**
- **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor;**
- **Alte instituții abilitate** conform legislației în vigoare.

De asemenea, legislația poate impune:

- **Stocarea datelor** clienților pentru un anumit interval de timp;
- **Prelucrarea datelor** clienților într-un mod specific, conform cerințelor legale aplicabile.

Temei juridic: Îndeplinirea unei obligații legale asumate de către CUP, în conformitate cu prevederile legislative aplicabile.

7. EXERCITAREA, APĂRAREA DREPTURILOR SAU A INTERESELOR NOASTRE SAU ALE ALTOR PERSOANE

CUP poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când este necesar pentru:

- **Constatarea, exercitarea sau apărarea** drepturilor sau a intereselor noastre sau ale altor persoane;
- **Participarea** în procese judiciare, în fața:
 - **Instanțelor de judecată;**
 - **Executorilor judecătorești;**
 - **Notarilor publici;**
 - **Altor autorități publice sau organisme publice/private** implicate în soluționarea disputelor;
 - **Tribunalelor arbitrale sau mediatorilor;**
 - **Avocaților, consultanților** noștri sau **altor persoane fizice/juridice** implicate în dispute sau negocieri.

Temei juridic:

- **Îndeplinirea obligațiilor legale** care ne revin;
- **Interesul legitim** al CUP de a-și proteja drepturile și interesele sau de a apăra drepturile altor persoane.

8. DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de CUP în scopurile menționate anterior. De asemenea, datele pot fi prelucrate și de către alte entități cu care CUP a încheiat contracte de prestări servicii pentru asigurarea beneficiilor aferente ofertelor contractate. Printre acești parteneri se numără:

- **Furnizori de servicii tehnice** pentru administrarea și mentenanța aplicațiilor informatice utilizate pentru prelucrarea datelor;
- **Furnizori de servicii de marketing** și campanii publicitare, inclusiv campanii de comunicare pe rețelele de socializare;
- **Furnizori pentru realizarea sondajelor de satisfacție** și feedback pentru îmbunătățirea serviciilor;
- **Furnizori de servicii de comunicare electronică și telefonică**, necesare pentru executarea contractelor deja încheiate sau pentru încheierea unor contracte noi.

Toți partenerii contractuali ai CUP care prelucrează datele cu caracter personal o fac cu bună-credință, în scopuri legitime, respectând cerințele tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva riscurilor de

distrugere accidentală sau ilegală, pierderii, modificării, divulgării sau accesului neautorizat și altor forme de prelucrare ilegală. **CUP** se asigură că partenerii săi respectă toate clauzele privind prelucrarea corectă a datelor cu caracter personal și confidențialitatea informațiilor.

9. PĂSTRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Vom păstra datele dumneavoastră în conformitate cu procedurile interne ale **CUP**, iar perioada de stocare va varia în funcție de scopul pentru care le prelucrăm și de categoria de date. Politica noastră de păstrare a datelor respectă legislația în vigoare, inclusiv reglementările privind protecția datelor cu caracter personal.

În anumite cazuri, legislația specifică altor domenii (precum normele contabile sau cele de arhivare) poate impune stocarea datelor pentru o perioadă determinată. În absența unor termene de stocare stabilite prin lege, vom lua în considerare termenul de prescripție aplicabil și practicile recomandate în domeniul protecției datelor.

10. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Dreptul de acces la date: Aveți dreptul de a solicita confirmarea dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, precum și informații detaliate privind categoriile de date prelucrate și o copie a acestora. De asemenea, aveți dreptul să solicitați informații referitoare la scopul și perioada de stocare a datelor și criteriile utilizate pentru determinarea acestei perioade.

Dreptul la rectificarea datelor: Aveți dreptul de a solicita corectarea sau actualizarea datelor personale inexacte sau completarea celor incomplete.

Dreptul la ștergerea datelor: Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor personale pe care le prelucrăm sau le deținem în legătură cu dumneavoastră, cunoscut și sub denumirea de „dreptul de a fi uitat”. Acest drept se aplică atunci când datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate. Datele vor fi păstrate:

- Pe durata derulării relației contractuale cu dumneavoastră (datele fiind necesare pentru acest scop), plus o perioadă rezonabilă (ex. termenul de prescripție de 3 ani).
- Pe durata impusă de reglementările legale aplicabile (de exemplu, facturile vor fi păstrate conform legislației financiar-fiscale, 10 ani de la emitere, iar datele din înregistrările video vor fi păstrate maxim 30 de zile).
- Pe durata existenței unui litigiu sau investigații legale, cu o perioadă rezonabilă pentru protejarea drepturilor (ex. termen de prescripție de 3 ani).
- Datele colectate prin cookies și alte tehnologii similare vor fi păstrate conform Politicii de Cookies disponibile pe site.

Dreptul la restricționarea prelucrării: Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor personale în anumite condiții, precum atunci când contestați exactitatea acestora sau când prelucrarea este ilegală.

Dreptul de opoziție: Aveți dreptul să vă opuneți oricăror prelucrări de date bazate pe consimțământ, în orice moment. De obicei, prelucrările bazate pe consimțământ includ activități precum apeluri telefonice la Serviciul Clienți sau utilizarea cookies non-esențiale (detalii în Politica de Cookies). Opoziția va duce la încetarea prelucrării, iar modificările vor fi realizate într-un termen rezonabil. De asemenea, aveți dreptul să vă opuneți prelucrărilor bazate pe interesul legitim al CUP, caz în care vom analiza dacă interesul nostru prevalează față de al dumneavoastră și vă vom informa în consecință.

Dreptul la portabilitatea datelor: Aveți dreptul de a solicita transferul datelor dumneavoastră către un alt operator.

Dreptul de retragere a consimțământului: În cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a-l retrage în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii.

Dreptul de a depune o plângere: Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a protecției datelor personale – ANSPDCP, în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi.

Pentru a vă exercita drepturile sau pentru a obține informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați în scris la **SC CUP DUNĂREA BRĂILA SA**, Str. Piața Uzinei nr.1, Brăila, 810140 sau prin e-mail la **cpdp@apabraila.ro**, în atenția Responsabilului pentru Protecția Datelor.

11. REFUZUL DUMNEAVOASTRĂ CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Refuzul dumneavoastră de a permite prelucrarea datelor personale va afecta doar utilizarea acestora în scopuri de marketing, publicitate și pentru măsurarea gradului de satisfacție față de serviciile oferite de **Compania de Utilități Publice “Dunărea” Brăila**. Totuși, refuzul nu se va aplica în cazul prelucrării necesare pentru executarea contractelor încheiate, colectarea debitelor, recuperarea creanțelor (atât pe cale amiabilă, cât și prin acțiuni legale), sau trimiterea de corespondență către dumneavoastră.

Este important de menționat că, dacă nu furnizați datele solicitate, nu vom putea încheia sau executa contractul cu dumneavoastră (de exemplu, nu vom putea să vă furnizăm serviciul de apă), să răspundem solicitărilor, cererilor sau întrebărilor dumneavoastră, sau să vă trimitem informații legate de serviciile, produsele sau promoțiile noastre.

12. PRELUCRAREA AUTOMATĂ

Nu luăm decizii care să producă efecte juridice asupra dumneavoastră sau care să vă afecteze semnificativ, și care să se bazeze pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră sau pe crearea unui profil personalizat.

13. APLICARE

Acest document se referă la prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către SC CUP DUNAREA BRAILA SA. Această instiințare nu se aplică serviciilor sau produselor oferite de alte companii sau persoane fizice. Pentru informații despre modul în care alte entități prelucrează datele dumneavoastră, vă recomandăm să consultați notele de informare sau politicile lor privind protecția datelor.

Nu ne asumăm nicio răspundere pentru modul în care alte entități prelucrează datele dumneavoastră, chiar și atunci când facem referire la produsele sau serviciile acestora în comunicările noastre cu dumneavoastră, pe site-ul nostru sau în alte contexte.

14. MODIFICĂRI

Această informare este aplicabilă începând cu 01.04.2025 și se aplică inclusiv prelucrărilor de date care sunt în desfășurare la acea dată. Având în vedere evoluția continuă a activității noastre și dezvoltarea companiei, este posibil ca prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi și, implicit, conținutul acestui document să fie supus modificărilor. Versiunea actualizată a acestui document va fi postată pe site-ul nostru. Acolo veți putea consulta atât versiunile anterioare ale acestei informări, cât și versiunea în vigoare la acel moment. De asemenea, informarea va fi disponibilă în punctele de relații cu clienții ale SC CUP DUNAREA BRAILA SA.